

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

§ 1. Definicje

Uczestnik Programu – osoba fizyczna lub osoba prawna reprezentowana poprzez upoważnioną osobę, korzystająca z usług oferowanych przez Hotel Kombornia, która złożyła Deklarację Uczestnictwa lub została zaproszona do uczestnictwa w programie przez Organizatora.

Karta lojalnościowa – imienna karta z przyznanym Uczestnikowi Programu numerem identyfikacyjnym.

Organizator Programu – RSF Sp. z o.o. Kombornia ul. Dworska 52, 38-420 Korczyna, NIP: 945-19-90-966, REGON: 356734083, właściciel obiektu Hotel Kombornia.

Konto – indywidualne konto otwarte dla Uczestnika Programu w celu rejestracji oraz naliczania Punktów gromadzonych przez Uczestnika Programu, w wyniku zakupu określonych w par. 5 p.1 usług Organizatora Programu.

Pracownik RSF Sp. z o.o. – osoba fizyczna zatrudniona w RSF Sp. z o.o. lub współpracująca z RSF Sp. z o.o. na podstawie stałego zlecenia, stałej umowy o świadczenie usług lub innej, podobnej umowy.

Deklaracja Uczestnictwa – dokument, w którym Uczestnik zgłasza chęć udziału w Programie.

Program – oznacza program lojalnościowy organizowany przez RSF Sp. z o.o..

Numer Identyfikacyjny – jednoznaczny, unikalny ciąg znaków alfanumerycznych.

Przystąpienie do Programu – zarejestrowanie przez Organizatora Programu Uczestnika Programu w Programie na jego wniosek, w celu gromadzenia Punktów na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki uczestnictwa w Programie lojalnościowym.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 września 2025 i obowiązuje do odwołania przez Organizatora Programu.
3. Program rozpoczyna się wraz z wejściem w życie niniejszego Regulaminu.

§ 3. Warunki przystąpienia do programu lojalnościowego

1. W Programie lojalnościowym mogą wziąć udział osoby fizyczne powyżej 18 roku życia i posiadające pełną zdolność do czynności cywilno-prawnych lub

- osoba prawna spełniając uprzednio warunki z § 4. dotyczące Rodzajów Kart i warunków ich przyznawania.
2. Uczestnik Programu może przystąpić do Programu w dowolnym momencie jego trwania.
 3. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do odmówienia Uczestnikowi Programu rejestracji i przystąpienia do Programu, w szczególności jeśli nie spełnia on kryteriów wymaganych przy uczestnictwie w niniejszym Programie.
 4. Warunkiem przystąpienia do Programu jest złożenie „Deklaracji Uczestnictwa” oraz podpisanie oświadczenia o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych dla celów korespondencyjnych związanych z realizacją niniejszego Programu oraz celów marketingowych. W pozostałym zakresie „Deklaracja Uczestnictwa” powinna być wypełniona w sposób kompletny. Wypełnienie Deklaracji Uczestnictwa jedynie częściowo nie skutkuje przystąpieniem do Programu.
 5. Uczestnik Programu powinien niezwłocznie zawiadomić Organizatora Programu o każdorazowej zmianie danych zawartych na Deklaracji Uczestnictwa i ponosi wszelkie konsekwencje braku takiego zawiadomienia.
 6. Przesłanie przez Uczestnika Programu wypełnionej Deklaracji Uczestnictwa stanowi równocześnie potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem Programu oraz akceptacją jego postanowień.
 7. Deklaracja uczestnictwa dostępna jest na stronie internetowej www.Kombornia.pl lub w recepcji Hotelu KOMBORNIA.
 8. W terminie 14 dni od przekazania Deklaracji Uczestnictwa Uczestnik Programu otrzymuje bezpłatnie Kartę Programu Lojalnościowego.
 9. Karta jest kartą imienną i może być wykorzystywana jedynie przez właściciela karty, zwanego od momentu przystąpienia do Programu – Uczestnikiem Programu.
 10. Karta jest ważna bezterminowo jednak nie dłużej niż okres trwania Programu.
 11. Karta nie jest kartą kredytową ani płatniczą.
 12. W Programie nie mogą uczestniczyć Pracownicy RSF Sp. z o.o..
 13. Warunkiem korzystania z uprawnień wynikających z faktu uczestnictwa w Programie, jest brak zaległych płatności na rzecz RSF Sp. z o.o..
 14. Korzyści wynikających z uczestnictwa w Programie nie można łączyć z innymi promocjami.

§ 4. Rodzaje Kart i warunki ich przyznawania

- I. SILVER: Od momentu rejestracji w programie oraz
 - a. po zapłacie za 2 rachunków o wartości minimum 300 zł za
 - pobyty z noclegiem
 - albo
 - zabiegi w SPA
 - albo
 - konsumpcje w restauracji
 - zapis do newslettera
- II. GOLD:
 - a. po zapłacie za 10 rachunków o wartości minimum 300 zł za
 - pobyty z noclegiem

- albo
- zabiegi w SPA
 - albo
- konsumpcje w restauracji
- zapis do newslettera

III. PLATINUM:

- a. po zapłacie za 25 rachunków o wartości minimum 300 zł za
 - pobyty z noclegiem
 - albo
 - zabiegi w SPA
 - albo
 - konsumpcje w restauracji
 - zapis do newslettera

VI. BLACK

- b. po zapłacie za 50 rachunków o wartości minimum 300 zł za
 - pobyty z noclegiem
 - albo
 - zabiegi w SPA
 - albo
 - konsumpcje w restauracji
 - zapis do newslettera

§ 5. Uczestnikom Programu przysługują w zależności od posiadanego statusu

I. SILVER

- Welcome Drink
- wcześniejszy przyjazd od godz. 13:00 i/lub późniejszy wyjazd do godz. 15:00 (w miarę dostępności pokoi).

II. GOLD

- Welcome Drink
- wcześniejszy przyjazd od godz. 13:00 i/lub późniejszy wyjazd do godz. 15:00 (w miarę dostępności pokoi).
- Przy pobycie pakietowym
 - na 3 noce
 - Wydłużenie pobyt z 2 do 3 nocy - 30% rabatu na 3 noc (nocleg ze śniadaniem)
 - 50% rabatu bilet dla dwóch osób na Degustacje w Salonie Win Karpackich
 - 50% rabatu bilet na Noc Saun
 - na 4 noce -
 - Wydłużenie pobyt z 2 do 4 nocy - 50% rabatu na 3 i 4 noc (czyli 2 noclegi ze śniadaniem ze śniadaniem w cenie jednej nocy)
 - Pobyt psa z rabatem 50% czyli – 4 noce w cenie 2 – bo Twój pupil zasługuje na urlop równie bardzo jak Ty

- 2 masaże relaksacyjne w cenie jednego czyli 50% rabatu na 2 masaże relaksacyjne

II. PLATINUM

- wcześniejszy przyjazd od godz. 13:00 i/lub późniejszy wyjazd do godz. 15:00 (w miarę dostępności pokoi).
- Welcome Drink
- możliwość podniesienia standardu pokoju w cenie 50% różnicy cennikowej
- Rabat 5% rabatu w Restauracji Magnolia
- Rabat 5% na zabiegi w SPA
- Rabat 5% na pakiety pobytowe
- 50% rabatu na bilet dla dwóch osób na Degustacje w Salonie Win Karpackich
- 50% rabatu na bilet na Noc Saun
- 2 masaże relaksacyjne w cenie jednego czyli 50% rabatu na 2 masaże relaksacyjne -
- Pobyt psa z rabatem 50%
- Pobyt od 2 do 3 nocy – rabat 10% na nocleg ze śniadaniem
- Pobyt powyżej 3 nocy 25 % rabatu na nocleg ze śniadaniem

III. BLACK

- podniesienia standardu pokoju bez kosztowo (w miarę dostępności pokoi).
- Welcome Drink
- wcześniejszy przyjazd od godz. 13:00 i/lub późniejszy wyjazd do godz. 15:00 (w miarę dostępności pokoi).
- Pobyt psa BEZPLATNIE
- Rabat 10% w Restauracji Magnolia
- Rabat 10 % na zabiegi w SPA
- Rabat 10% na pakiety pobytowe
- 50% rabatu bilety na Degustacje w Salonie Win Karpackich
- 50% rabatu bilet na Noc Saun
- Pobyt do 2 nocy – rabat 10% na nocleg ze śniadaniem
- Pobyt powyżej 2 nocy - 25 % rabatu na nocleg ze śniadaniem
- 2 masaże relaksacyjne w cenie jednego czyli 50% rabatu na 2 masaże relaksacyjne -

§ 7. Utrata Karty

1. W sytuacji zagubienia lub kradzieży Karty Uczestnik Programu jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Organizatora Programu
 - i. pocztą elektroniczną na adres hotel@Kombornia.pl,
 - ii. lub osobiście w recepcji Dwór Kombornia HOTEL&SPA****.
2. Na wniosek Uczestnika Programu może zostać mu wydany Duplikat utraconej lub zniszczonej Karty.

§ 8. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje z tytułu organizowanego Programu, które mogą być wnoszone przez Uczestników Programu, powinny być składane Organizatorowi Programu na piśmie lub na adres e-mail: hotel@Kombornia.pl.
2. Organizator Programu, w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania reklamacji, rozpatrzy zgłoszoną reklamację i pisemnie poinformuje Zgłaszającego o zajęтым stanowisku.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest dla Uczestników Programu w recepcji Hotelu Kombornia.
2. Organizator Programu jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu Programu w każdym czasie ze skutkiem na przyszłość. Zmieniony Regulamin Programu będzie obowiązywał niezwłocznie po jego opublikowaniu.
3. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu Organizator Programu każdorazowo powiadomi Uczestników Programu o wprowadzonych zmianach na stronie www.Kombornia.pl.
4. W przypadku naruszenia przez Uczestnika Programu postanowień niniejszego Regulaminu Organizator Programu uprawniony jest do wykluczenia Uczestnika Programu z udziału w Programie.
5. Uczestnictwo w Programie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych Uczestnika Programu zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
6. Dodatkowe informacje o Programie można uzyskać pisząc na adres e-mail: hotel@Kombornia.pl.
7. Uczestnik Programu ma prawo wypowiedzieć swój udział w programie w terminie 1 miesiąca od daty wejścia zmian w życie. Mimo wypowiedzenia Uczestnik Programu zachowuje swoje przywileje nabyte w trakcie członkostwa w Programie.
8. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stroną rozstrzygającą jest Organizator Programu (RSF Sp. z o.o.).
9. Koordynatorem Programu, zobowiązanym do udzielenia wszelkich informacji związanych z funkcjonowaniem Programu oraz pomocy jego Uczestnikom, jest Kierownik Recepcji Hotelu Kombornia.
10. Uczestnik Programu może zgłosić pytania, zastrzeżenia i uwagi, związane z Programem poprzez kontakt telefoniczny lub za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie z punktem § 6. pkt. 1. Odpowiedzi będą udzielane w miarę możliwości bezzwłocznie, nie dłużej niż w ciągu 3 dni roboczych.
11. Dla sprawdzenia danych Uczestnik Programu może zostać poproszony o podanie numeru identyfikacyjnego lub okazanie swojej Karty oraz potwierdzenia tożsamości poprzez okazanie dokumentu ze zdjęciem